

CH.1 永續管理與溝通



CH.1 永續管理與溝通

1.1 關於金晶國際

金晶國際股份有限公司成立於 2020 年，本集團持續穩健而踏實地累積企業能量，而營業額也逐漸成長。因應 ESG 的國際趨勢，因此開始出版報告書，讓利害關係人了解公司之營運狀況，並且持續努力環境社會方面的永續發展。

金晶國際是一家投資控股公司且為非公開發行公司，旗下重要子公司有金松化學材料股份有限公司（以下簡稱「金松」）、金晶矽砂股份有限公司（以下簡稱「金晶矽砂」）、光瑩礦物股份有限公司（以下簡稱「光瑩」）、金隆化學工業股份有限公司（以下簡稱「金隆」），由 33 位自然人股東所持股，最大股東持股比率為 15%。

母公司聯同子公司統稱為「金晶集團」或「本集團」，從 1977 年投入生產第一粒矽砂開始，就致力於以矽為主的關鍵物料研究及生產，開發出矽砂、樹脂殼模砂、石英粉、再生砂、呋喃樹脂、酚醛樹脂等基礎材料的產業應用，提供客戶最佳的基礎材料應用解決方案。經過四十多年的努力，金晶集團的系列產品涵蓋了鑄造、玻璃、釉料、電子、耐火、濾水、砂坑及建築材料等各行各業，客戶群更遍及海峽兩岸、東南亞及日、韓等國，獲致客戶一致的讚譽。

「遵守法規、友善環境、健全體質、回饋社會」，是我們企業經營的理念。金晶集團始終以『品質第一』為宗旨，不斷精研最新的技術、最完善的設備及最好的管理，以提供客戶最佳品質的產品與服務。面對劇烈變化的政經環境，我們堅持成為客戶最信賴的合作夥伴，以遵守法規落實管理，健全體質提升素質，加強共識確保品質，積極研發創造價值；秉持安全、品質與創新的理念，創造守規、改善及永續經營的環境。

金晶集團第三次發行永續報告書，將力求及確保公司治理的各項作業有效執行，在遵循法令的要求下，透過公司內部控制制度的制定、教育訓練及宣導，稽核機制的審查，以滿足各利害關係人之期待，展現企業永續發展的決心與目標。

本集團以穩健經營為原則，創立至今四十多載，員工與集團共同成長，已累積凝聚成有溫度的企業精神。為維護員工的安全及確保製程穩定的運轉，本集團重視作業的標準流程及守規的落實，以目標管理實現獲利與成本控制。強調真誠與務實的態度，面對客戶的需求，研發開創新產品及服務的解決方案。透過組織的團隊協同合作，朝向數位化經營、符合循環經濟與綠色環保的企業方向前進，為各產業的基礎材料研發成為先驅者，也為綠色和永續的生態環境，善盡企業責任。

CH.0
前言

CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄



--- 總公司外觀

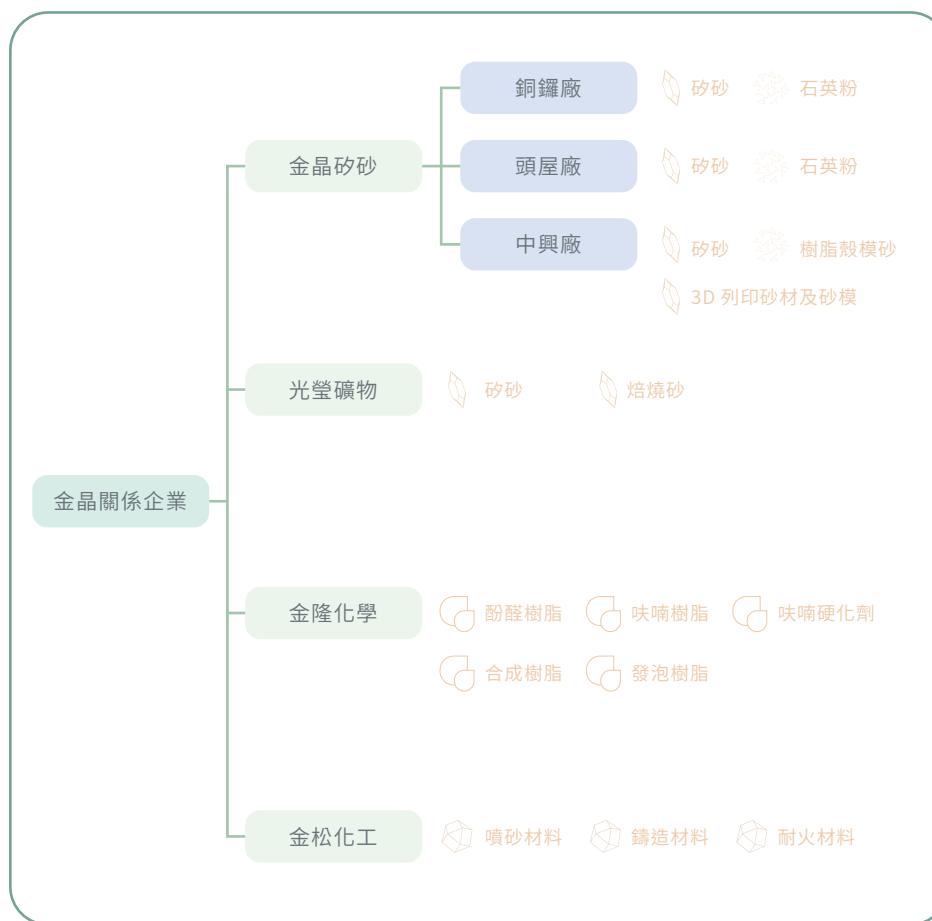
---集團概況

集團名稱	金晶國際股份有限公司
成立時間	2020-02-26
主要產品	一般投資、矽砂及化工基礎材料
董事長	黃科銓

員工人數	193 人
實收資本額	新臺幣約 449,276 仟元
集團合併營業額	新臺幣約 1,320,405 仟元
營運總部	台北市中山區松江路 369 號 6 樓



---關係企業與產品體系



CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

---集團沿革

年份	事蹟
2023 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂取得 ISO14001: 2015 環境管理系統驗證；金隆化學取得 ISO-45001: 2018 管理系統及 TOSHMS 職業安全衛生管理系統驗證。 金晶矽砂建置改造篩砂線，提升產能降低能耗；於銅鑼廠改建辦公室並設置太陽能發電系統。
2022 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂榮獲 AGC 全球優良供應商獎。 持續研發及精進 3D 列印釉藥使用技術。 金隆化學取得 3D 列印樹脂台灣、日本、韓國專利。 導入廢水 AI 系統落地實證，以達到智慧工廠願景。
2021 年	<ul style="list-style-type: none"> 金松設置「數位鑄造平台 D-CASTING」，服務數位化 金晶矽砂導入樹脂砂 AI 智慧製造系統，開發超白玻璃用低鐵矽砂，推廣 3D 列印應用陶瓷精品製作
2020 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂成立 3D 列印數位鑄造服務中心
2019 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂開發環保型低氮樹脂砂。生產用燃料全面改採天然氣，為環保盡一份心力 光瑩增設人工砂焙燒再生生產線 金隆通過 ISO 14000 2015 年版環境管理系統驗證 金晶集團代理德國 HUETTENES-ALBERTUS 公司鑄造材料。代理日本 AGCC 無機材 3D 列印精密鑄造用材料
2018 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂銅鑼廠改建完成，生產光電用矽砂及石英粉 金晶集團台北辦公室遷移至松江路現址
2016 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂、金隆配合政府輔導 3D 列印砂模技術專案，成功開發 3D 列印砂模用砂材及連結材料
2014 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆改善製程及廢水處理技術，大幅提升縮減廢水排放量及優化排放廢水 COD 質量
2012 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂中興廠正式營運，生產矽砂及樹脂砂殼模砂
2011 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂頭屋廠開發 TFT-LCD 面板用矽砂及石英粉
2008 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆增設 EMC、CCL 基板用硬化劑生產線，供應海外客戶使用

年份	事蹟
2006 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂開發冷陰極管 (CCFL) 用石英粉
2004 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆成功開發無氮樹脂 金晶矽砂頭屋廠增設間接式乾燥設備 金晶矽砂銅鑼廠成功開發低膨脹、耐高溫及高強度特性之樹脂砂
2003 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆成功研發塗料用酚醛樹脂，並通過 ISO 9001 2000 年版國際品質管理制度驗證 金晶矽砂頭屋廠增建廠房、辦公室及品管室，建立矽砂自主檢驗能力
2002 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆及金晶矽砂分別成功開發出 EMC 封裝用硬化劑、充填材及 IC 封裝材料用石英粉
2001 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂通過 ISO 9001:2000 年版國際品質管理制度驗證
1999 年	<ul style="list-style-type: none"> 陸續與日本、東莞、蘇州、天津及泰國等地樹脂殼模砂廠作技術交流
1998 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆研發成功耐火磚用酚醛樹脂，供應耐火材料業者使用；並與工研院化工所合作開發出酚醛發泡樹脂，並廣泛運用於防火建材
1995 年	<ul style="list-style-type: none"> 金隆經 ISO 9002 1994 年版國際品質驗證合格 金晶矽砂銅鑼廠增設再生砂生產設備
1992 年	<ul style="list-style-type: none"> 代理越南金蘭灣矽砂，並於金晶矽砂頭屋廠增設進口矽砂生產線，供應高純度之進口矽砂及石英粉
1990 年	<ul style="list-style-type: none"> 成立金隆化學工業股份有限公司，並於 1994 年完成大甲廠設廠
1988 年	<ul style="list-style-type: none"> 收購光瑩礦物企業股份有限公司，生產鑄砂及玻璃砂
1985 年	<ul style="list-style-type: none"> 生產酚醛樹脂，除自用外，並成功開拓海外市場
1983 年	<ul style="list-style-type: none"> 金晶矽砂於苗栗縣頭屋鄉設立石英粉工廠，生產高級石英粉
1981 年	<ul style="list-style-type: none"> 成立金晶礦業有限公司，選取並開採優質之矽砂礦
1977 年	<ul style="list-style-type: none"> 成立金晶矽砂股份有限公司、設銅鑼工廠，生產高純度矽砂及樹脂殼模砂

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

---產品資訊

本集團之子公司主要提供濕砂、矽砂、樹脂砂、石英粉、人工砂焙燒砂（再生砂）、人造矽砂、酚醛樹脂、電子級樹脂、呋喃樹脂和硬化劑等產品（或服務），積極為提供客戶適材、適用、合法之產品，並達成更好的品質，致力於開發、研發產品，能夠讓客戶也更好的產品使用與銷售。交易期間讓客戶均能獲得優質且快速的服務。本集團生產之產品，皆遵守相關法律規定。且持續保持產品的品質，符合法規的規範，並提升良率讓產品更佳。

本集團營運區域皆為台灣地區，金松做為集團的銷售與服務公司，在台北、苗栗、高雄設有業務服務據點，對海外客戶，另設國貿部進行服務。集團下負責製造的三家公司，分別是金晶矽砂、光瑩及金隆。金晶矽砂依產品性質不同，分三廠區，中興廠、頭屋廠、銅鑼廠，負責生產矽砂、石英粉及樹脂砂。光瑩位於苗栗則以回收砂再生產品為主，金隆位於台中則是以生產電子級樹脂、酚醛樹脂、呋喃樹脂、硬化劑及其他化學品為主。

集團的海外客戶來自日本、中國、泰國、賽爾維亞、韓國、印尼等地，現有國內外客戶達六百家以上，橫跨鑄造、化學、營造建築、玻璃、耐火材料、窯業、玻璃纖維、汽車材料、農業、休閒娛樂與運動業、電器、研磨、電子業等產業。無論是中小企業或大型集團公司，一旦成為本集團客戶，即成為我們長期共同合作的伙伴。從供應商評估和樣品試用到產品使用，乃至於售後服務的各個環節，我們一直與客戶保持最密切的關係。

矽是國家優先管理的十項關鍵物料之一，因其基本特性，應用之產業面非常廣泛，視為工業用之基礎材料。但因我國矽的自然資源不足，又地理條件限制，環境承載能力有限，因此矽砂多以進口為主，國內自產量因環保意識抬頭且再生粒料之增加使用，有逐步下降之趨勢。

集團產品或服務項目					
產品或服務項目	銷售區域	客戶類型	產品產量	產品銷售量	單位
矽	中國、日本、台灣	工程業、汽車工業、建材業、玻璃窯業、研磨工業、耐火工業、農藥業、運動休閒業、電子工業、濾水業、鑄造業	243,094.205	176,979	噸
化學品	中國、日本、印度、印尼、菲律賓、泰國、台灣	工程業、汽車工業、建材業、研磨工業、耐火工業、電子工業、鑄造業	7,242.975	5,267	噸
其他	中國、日本、印尼、泰國、台灣	工程業、建材業、玻璃窯業、研磨工業、耐火工業、農藥業、運動休閒業、鑄造業	581.427	522	噸

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

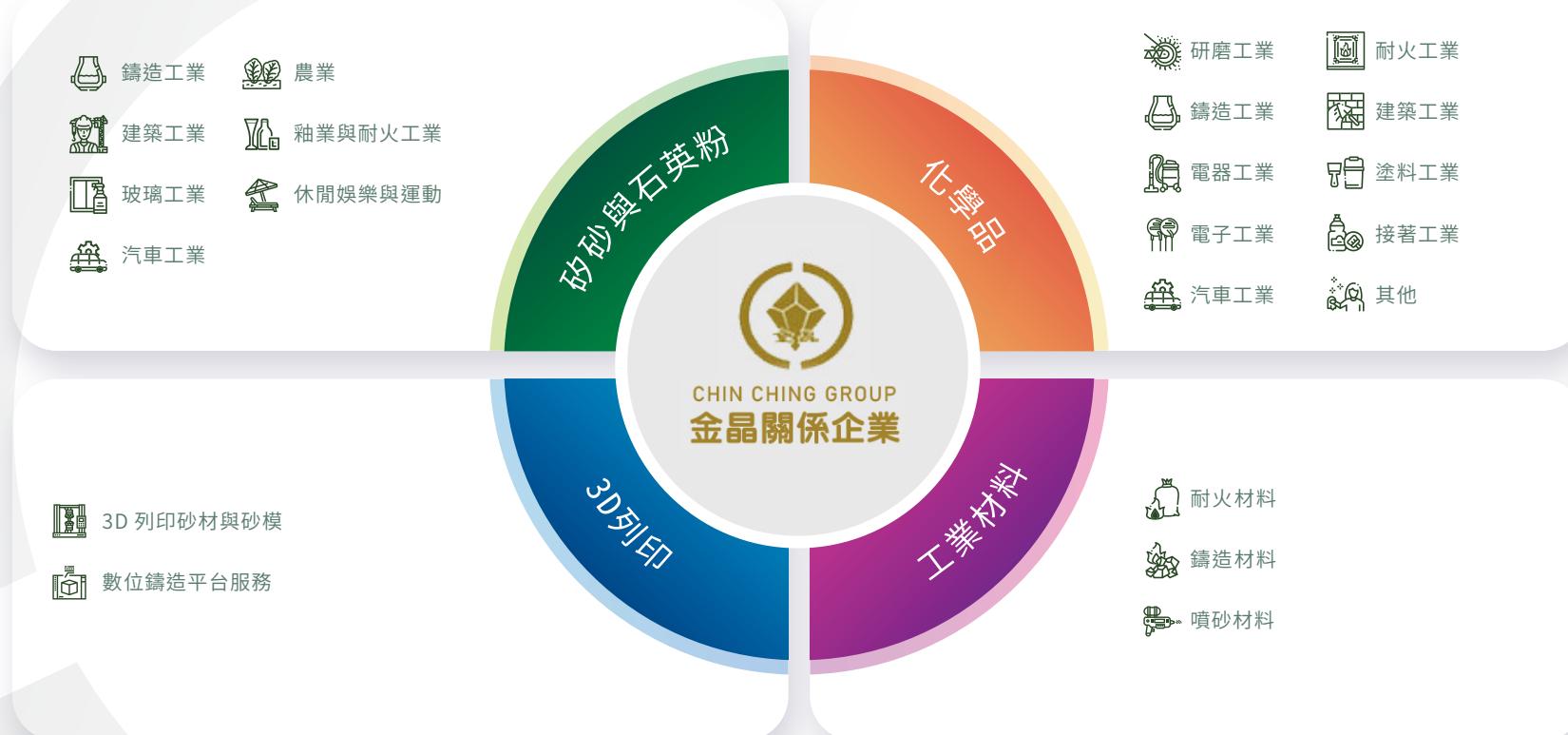
CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

--- 產品應用



--- 外部組織

本集團為求產業與環境永續發展及提昇產品品質，積極參與矽砂、化工基礎材料業眾多相關公(工)協、學會，以了解市場動態及產業發展趨勢。通過與同業及專家的交流與合作，可掌握最新的技術、法規及市場資訊、緊跟市場脈搏，更能夠拓寬視野，有助於提升自身的運營管理和產品品質。同時，也能藉此分享本集團在環境保護、社會責任、公司治理等方面的經驗和做法，促進整個行業的永續發展。

產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織名稱	參與公司	會員資格
台灣鑄造學會	金晶矽砂	會員
台灣鑄造品同業公會	金晶矽砂	會員
台灣資源再生協會	金晶矽砂	會員
台中市總工業會	金隆化學	會員
TRCA(中華民國化學工業責任照顧協會)	金隆化學	會員

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

1.2 永續發展策略

本集團尚未設置永續委員會，考量集團營運與永續發展方向，已制定政策和規劃成立，藉以統籌中長期永續發展的策略方向和由上至下整合內部資源來擬定年度工作計畫。

政策與規劃如下：

1. 進行重大性分析：識別和評估公司活動對經濟、環境和社會的實際和潛在影響，並確定哪些是重大問題
2. 制定永續發展策略：依據 2023 年制定之《永續發展實務守則》，規劃以「落實公司治理」、「發展永續環境」、「維護社會公益」、「加強永續發展資訊揭露」等四大面向，實踐永續發展之作為。
3. 改善環境管理：採用最佳環境管理實踐，減少浪費資源，並盡可能改善環境。
4. 提升社會責任：確保勞動實踐公平安全，促進社會公平、多樣性和包容性。
5. 創新和轉型：根據氣候變遷趨勢，開發低碳產品和服務，提高生產和運營效率。
6. 透明溝通：與利害關係人進行開放和透明的溝通，公開報告公司的永續發展進展和挑戰。

集團董事會授權董事長及管理階層負責 ESG 面向的議題，並設置永續編輯小組執行推動當年度 ESG 相關議題的作業。該編輯小組負責統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，永續報告書之編撰及呈報董事會審核發行，定期檢視績效和目標達成進度，亦引領各部門解決企業倫理相關問題，落實流程改造；定期向董事會報告永續推動計畫，並由董事會監督各項計畫；定期每半年至少開會一次及不定期召開重大性議題討論。於 2023 年董事會中報告，揭露永續目標和永續創新專案成果。如有影響利害關係人之負面情事發生，則由權責單位至董事會報告事由及處理辦法。

相關辦法如表，於 2023 年 2 月 15 日董事會提案討論通過後，於 3 月 20 日對全體員工進行教育訓練及佈達。

1.	永續發展實務守則
2.	誠信經營守則
3.	道德行為準則
4.	誠信作業程序及行為指南
5.	公司治理實務守則

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

永續編輯小組											
集團組織	部門										
金晶國際	執行長室	財務處	資訊處	人資處	行政處	先進事業處	資材處	稽核室			
金晶矽砂	總經理室	銅鑼廠廠本部	中興廠廠本部	頭屋廠廠本部							
金隆化學	總經理室		生產部			研發部					
光瑩礦物	廠本部										
金松化工材料	總經理室	業務部	國貿部								

1.3 利害關係人議合

本集團參考 GRI 準則中所列出集團可能之利害關係人包括商業夥伴、社福組織、消費者、客戶、員工與其他工作者、政府、當地社區、非政府組織、股東與其他投資人、供應商、公協會、弱勢群體等，以及同業的利害關係人來進行鑑別，藉由外部專家依集團對該利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響得分相加後排序，整體總分大於 10 分者。

與外部專家學者討論後所得出六類利害關係人分別為：員工、供應商 / 承攬商、股東 / 投資人 / 金融機構、社區居民、客戶 / 經銷商、政府主管機關。

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄



---利害關係人溝通管道

本集團運用相關會議、教育訓練、電子信箱、官網等途徑與各利害關係人進行溝通交流，了解各利害關係人的關切和需求，並作為推動企業社會參與與永續發展計劃的參考。下表為各利害關係人溝通管道及頻率：

利害關係人	利害關係人對本集團的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
員工	員工是集團非常重要的資源，員工的工作直接影響集團的成敗。因此集團與員工建立良好的關係，至關重要。	<ul style="list-style-type: none"> • 勞資會議 • 教育訓練 • 年終大會 / 家庭日活動 • 內部公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 每季一次 • 依規劃實施 • 每年一次 • 及時 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工與公司溝通的成效顯現在員工工作效率的提高，員工滿意度的提高，員工的忠誠度提高、公司無勞資爭議之事件發生。 • 透過員工的貢獻和付出，公司可以實現更好的業績和成果。本集團在員工共同的努力下，財務及獲利情況仍顯示健全及平穩，與同業比較仍屬中上程度。 • 本年度員工績效評估為合格，依員工個人工作所需、績效評核結果與職涯發展需要，規劃個人發展計劃書。 • 於本報導期間舉辦 4 次勞資溝通會議，討論內容著重於員工旅遊、福利金運用。2023 年員工訓練費用支出共 296,490 元，總時數 4,021 小時，平均每人受訓 3.01 小時 • 成立職業安全衛生小組，金隆計劃取得安全管理制度 ISO 45001 驗證，落實安全衛生。 • 推動環境管理系統，通過 ISO 14001 的驗證。
供應商 / 承攬商	供應商的穩定與交期影響的是公司的產品與出貨，因此我們重視與供應商 / 承攬商保持良好的互動	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評估報告 • 供應商考核表 • 供應商稽查 	<ul style="list-style-type: none"> • 新加入供應商 • 每年一次 • 每年實施 	<ul style="list-style-type: none"> • 利用電話、傳真、或 e-mail 溝通。接獲訊息後，與使用單位溝通協調，處理相關問題，成效良好無重大爭議。 • 遵守品質管理系統、環境安全系統及安全認證優質企業評鑑。 • 透過電子化採購系統，執行綠色採購管理原則，以減少對環境的負面影響。 • 於本年度稽核 4 場供應商評鑑，結果為合格。 • 2023 年度落實檢核 113 家供應廠商，評鑑比率 100%，達成目標。 • 供應商考核表發 28 份，回收 28 份，通過考核者列為長期供應商。 • 供應商評估報告由資材主管審核確認，為內部評估結果。
股東 / 投資人 / 金融機構	本集團資金來源來自股東及銀行，股東提供之資金以資本額方式呈現，公司自成立後，資本額未有變更。銀行提供長短期貸款，是公司重要的融資管道，公司與銀行密切往來，不定期進行溝通，取得融資上的穩定支持，對本集團有重要的意義。	<ul style="list-style-type: none"> • 股東會 • 董事會 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年一次 • 每兩個月一次 	<ul style="list-style-type: none"> • 於本年度舉辦 1 場股東會、7 場董事會，股東會與董事會皆能有效運作及進行決議。 • 2023 年股東會在 6 月召開，對股東會議事規則與董事選舉辦法進行修訂通過。董事會每兩三個月召開，6 月份召開兩次，就 CFC 國際反避稅趨勢，進行海外投資公司的處分進行決議。 • 與銀行往來密切，銀行透過應收應付網路匯進匯出資訊，掌握本集團資金流向，建立了良好的合作關係。 • 每月自願公布各項產品別合併營收。 • 各子公司之董事由 100% 控股之母公司金晶國際指派，並依法行使股東會職權。各子公司之董事會併同母公司董事會，於同一天分時段進行討論及決議。

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

利害關係人	利害關係人對本集團的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
社區居民	身為在地社區的大鄰居，我們期望透過敦親睦鄰與回饋社會，打造更美好的未來	<ul style="list-style-type: none"> 參與社區活動 拜會地方團體 訪視或電話拜訪 	<ul style="list-style-type: none"> 及時 每年至少三次 及時 	<ul style="list-style-type: none"> 公司定期舉辦慈善捐助、公益活動、植樹認養等活動，投入相關資源提升當地發展，與社區居民保持良好的互動並獲得營運上的支持。 協助當地社區發展活動，捐助金額達 223,340 元，以回饋社會和善盡企業社會責任。 各大節慶活動皆收到熱情邀約，充份展現金晶融入社區之成效。
客戶 / 經銷商	企業永續經營客戶喜歡我們的產品與服務，是業務發展的關鍵	<ul style="list-style-type: none"> 拜訪客戶 客戶滿意度調查表 客戶 Email / 電話溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 及時 (各客戶每年至少一次) 每年一次 及時 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團設有專職部門提供客戶服務。 定期進行客戶滿意度調查，並將未達標之項目，提出改善方案與建議。 2023 年度客戶滿意度調查達 90% 以上。達成目標。 接受客戶意見與服務客戶。
政府主管機關	我們所推出的產品與服務及相關營銷行為，皆受主管機關的檢核與監督	<ul style="list-style-type: none"> 參與法規宣導會或公聽會 參與座談會或研討會 公文、重大訊息 	<ul style="list-style-type: none"> 及時 及時 依規定發布 	<ul style="list-style-type: none"> 公司收發單位依來函機關分送各承辦單位與函文機關接洽。與主管機關維持良好互動。 2023 年度金隆廠收發與主管機關來往公函數共 54 件。 每月完成政府規定之相關化學品登錄。本集團每月定期進行關注化學物質運作量申報、每年 4~9 月完成既有化學物質及優先化學物質申報。 金隆廠每月完成毒化物的使用量申報。工廠危險物品儲存量每半年申報 (1 月、7 月)。優先管理化學品運作行為每年申報一次。 力求符合政府各項環保措施及規定。 2023 年金隆廠冷卻水的水質檢驗、廢水的水質檢驗、空污 M05、M01 檢驗，皆在標準內。 符合勞檢單位輔導及規定。 2023 年度勞檢單位及職安署來金隆廠稽查或輔導共計 4 次。

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄



1.4 重大主題鑑別及分析

…重大主題鑑別

本集團重大主題之選項參考 GRI 主題準則與永續會計準則（SASB），鑑別則由集團代表、各部門主管、外部專家，依集團於該主題對經濟、環境、社會（人與人權）之實際或潛在的負面衝擊與正面影響評分。

為使永續報告書揭露的資訊能符合利害關係人的需求，我們以「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」等 4 大步驟，決定出重大永續主題。

STEP 1 了解組織脈絡	參考 GRI 主題準則、SASB 永續會計準則，一共彙整出 39 項 永續議題。	4 大永續面向 39 項 永續議題
STEP 2 鑑別永續議題之 實際及潛在衝擊	由外部專家依集團於該永續議題對經濟、環境、社會（人與人權）之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會（人與人權）之得分相加後排序，總分大於 30 分者為本集團之重大主題，SASB 列出之行業主題，亦須優先考量列為重大主題。	
STEP 3 評估衝擊顯著性	外部專家與集團各部門開會討論，藉由過去營運經驗，探討議題的影響顯著程度與可能性。最終選定 18 項議題作為本集團此次之重大主題。	18 項 重大性永續議題 合併為 13 個重大主題
STEP 4 排序顯著衝擊的 優先報導	重大性永續議題分析結果，外部專家依議題性質與集團各部門進行綜合性評估，將 18 項重大性永續議題合併歸納出 13 個重大主題管理，透過永續報告書向利害關係人進行溝通與回應。	

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

---重大主題鑑別結果

2023 年本集團最終鑑別出 13 項重大主題，分別為：「產品創新與 AI 技術應用」、「經濟績效」、「排放（空汙）」、「廢棄物 & 物料」、「風險管理」、「勞雇關係」、「職業安全衛生」、「訓練與教育」、「客戶服務管理 & 顧客的健康與安全 & 行銷與標示」、「公司治理 & 誠信經營」、「社會經濟法規遵循 & 有關環境保護的法規遵循」、「客戶隱私（資訊安全）」、「水與放流水」。

重大主題鑑別結果					
重大主題排序					
1 產品創新與 AI 技術應用	2 經濟績效	3 排放（空汙）	4 廢棄物 & 物料	5 風險管理	6 勞雇關係
7 職業安全衛生	8 訓練與教育	9 客戶服務管理 & 顧客的健康與安全 & 行銷與標示	10 公司治理 & 誠信經營	11 社會經濟法規遵循 & 有關環境保護的法規遵循	12 客戶隱私（資訊安全）
13 水與放流水					
其他主題排序					
14 能源	15 供應商環境評估	16 當地社區	17 供應商社會評估	18 氣候變遷	19 原住民權利
20 反貪腐	21 生物多樣性	22 勞 / 資關係	23 市場地位	24 間接經濟衝擊	25 採購實務
26 反競爭行為	27 稅務	28 員工多元化與平等機會	29 不歧視	30 結社自由與團體協商	31 童工
32 強迫與強制勞動	33 保全實務	34 公共政策			

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄



治理	
公司治理 & 誠信經營	經濟績效
<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 透過持續檢視外部經營環境變化及提升內部管理程序，且因應外部環境改變，與時俱進。健全公司體質，持續改善與提升績效。 董事會及全體員工均需朝向誠信經營政策之方向進行，在內部管理及商業活動中落實執行誠信經營的行為準則。 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 經濟：提高營運效率、降低法律制裁訴訟事件，以及營業成本降低。提升品牌形象，增加市場競爭力。</p> <p>潛在負面衝擊 經濟：若未迴避利益衝突的可能造成法律訴訟，以及營業成本增加。</p> <p>主要影響對象</p> <p>金晶（造成） 客戶（直接相關） 員工（直接相關） 供應商（促成） 股東 / 投資人（促成）</p> <p>管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 規劃於董事會提出相關守則「永續發展實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信作業程序及行為指南」等，通過後進行集團內部布達及教育訓練。 公司已訂定「誠信作業程序及行為指南」，對於不正當利益之處理程序，宣導應採取禁止、紀錄、陳報、檢討改善等作業程序。 <p>對應章節 二、公司治理與經營</p>	<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 遵守法規、友善環境、健全體質和回饋社會提升本集團營收達成預算目標 營運成長是集團永續發展的要素並影響員工照顧、產業發展與企業成長 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 經濟：達成營收目標，提升集團整體財務表現，可擴大市場份額，增強集團的競爭力和市場地位。</p> <p>潛在負面衝擊 經濟：若未能掌握市場趨勢變化，可能喪失競爭優勢。</p> <p>主要影響對象</p> <p>金晶（造成） 客戶（直接相關） 員工（直接相關） 供應商（促成） 股東 / 投資人（促成） 金融機構（促成）</p> <p>管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 每半年做市場 SWOT 分析及預測，擬定營業目標、生產計畫、研發計畫、採購需求、固資計畫、用人計畫及費用預算 <p>對應章節 二、公司治理與經營</p>

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

治理	
社會經濟法規遵循 & 有關環境保護的法規遵循	風險管理
<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 定期公告最新之法令規章修正及教育訓練，讓員工瞭解進而強化對從業規範的承諾 如不進行社會經濟法規遵循，本集團未來有可能面臨相關法規上的處罰，盡責的企業當以社會經濟法規遵循，達到零違規的目標為職志 遵循環保法規為企業永續經營、降低營運風險之必要條件，已於 2023 年通過 ISO14001 認證並進行系統化管理 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 遵守國家制定法令法規，可因守法帶動企業形象與產業鏈守法風氣，進而使企業達與環境達到雙贏。</p> <p>潛在負面衝擊 面臨因未遵守法規而遭裁罰或處罰，造成公司形象受損，更甚者面臨新聞報導或是被勒令停工、停業。</p> <p>主要影響對象</p> <ul style="list-style-type: none"> 金晶（造成） 客戶（直接相關） 員工（直接相關） 供應商（促成） 股東 / 投資人（促成） 政府主管機關（促成） <p>管理方針</p> <p>參與公協會、政府機關、專業機構提供之相關法規講座，即時更新法規之最新要求</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期進行法規檢核，以確保集團現況與未來規劃符合法規規範。 定期進行內部稽核，檢視現場設施情形是否與許可文件一致。 提供員工申訴信箱管道。 <p>對應章節</p> <p>二、公司治理與經營</p>	<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 為強化集團內各公司的營運體質與競爭力，加強全員風險管理的意識，建立有效風險管理機制，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加集團價值。 嚴謹的風險管理，不僅是與客戶夥伴長期合作的保證，也是企業永續經營的基石。 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 經濟、環境、人 / 人權：建立相關風險管理機制，持續關注及檢視風險管理議題，提升風險管理文化。</p> <p>潛在負面衝擊 經濟、環境、人 / 人權：各種法規新制出台，氣候變遷的不確定性，增加風險管理的難度及機會。</p> <p>主要影響對象</p> <ul style="list-style-type: none"> 金晶（造成） 客戶（直接相關） 員工（直接相關） 股東 / 投資人（促成） 供應商（促成） 社區居民（促成） 金融機構（促成） <p>管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 為降低風險發生之損失或影響性，內部稽核人員將高風險作業列為年度稽核計畫，定期提交稽核報告予董事會 在品質政策與環境政策上，於集團公開的網頁上，進行宣告與承諾 <p>對應章節</p> <p>二、公司治理與經營</p>

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

治理	環境
產品創新與 AI 技術應用	排放（空污）
<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 因應市場趨勢與發展，針對現有材料技術痛點，積極開發次世代產品，並積極導入大數據系統及 AI 應用，進行製程 / 人員作業 / 品質改善。 利用大數據及 AI 技術進行品質及各類改善，預測可改善製程穩定度，對原料 / 能源耗用進行有效管制，達到降低成本及節能減碳之目的 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 經濟、環境：導入創新技術，提高作業反應時間，可望增加產品種類及營業收入，達到減少材料浪費，達成減碳效果。確保產品居於市場領先地位。</p> <p>潛在負面衝擊 經濟、環境：有可能為創新轉型過程中，導致電力用量增加致使排碳量增加。</p> <p>主要影響對象</p> <p>金晶（造成） 客戶（直接相關） 員工（直接相關） 社區居民（促成） 供應商（促成）</p> <p>管理方針</p> <p>若有增加電力使用致使排碳量增加之情況，可購買綠電或改善其他耗能設備進行減碳。</p> <p>對應章節</p> <p>三、客戶與價值鏈管理</p>	<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 空氣品質持續惡化，影響民眾健康，降低污染排放，以期與環境共生，並配合氣候變遷因應法，落實企業社會責任，邁向 2050 淨零排放 本集團將逐步改善空污排放及新增防制設備，以期能友善環境，並達永續經營理念。 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響 經濟：空氣污染治理和技術的發展推動了環保產業的成長，新的技術間接增加就業機會和經濟成長點。</p> <p>環境：降低污染排放，減少環境負荷或災害發生，促進生態復原。</p> <p>人 / 人權：降低空氣污染排放，可改善區域空氣品質，減少人體呼吸道疾病發生。</p> <p>潛在負面衝擊 經濟：企業增設置新的防制設備，將直接影響成本支出與獲利。污染排放未符合排放標準將造成空氣汙染，遭環保機關裁罰，更甚者易遭民眾陳情影響企業營運與形象。</p> <p>環境：處理空氣污染物需使用之能源，可能導致溫室氣體排放增加。</p> <p>人 / 人權：污染物的擴散，直接影響鄰近居民的健康狀況。</p> <p>主要影響對象</p> <p>金晶（造成） 客戶（促成） 員工（直接相關） 社區居民（直接相關） 供應商（促成） 股東 / 投資人（促成） 政府主管機關（促成）</p> <p>管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期維護相關防制設施，以防止設備出現異常情況並維持設備正常功能。 本集團於 2023 年底通過 ISO14001，後續將系統化進行管理。 於 2023 年進行碳盤查及第三方查證。 <p>對應章節</p> <p>四、愛護環境與完善管理</p>

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

環境	
廢棄物 & 物料	水與流放水
<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> 提倡綠色生產，廢棄物處理以再利用為主軸，以因應資源耗竭，友善環境，充分利用，提高循環使用率。 妥善進行物料管理，可減少公司營運費用，及物料庫存風險，適時的物料回收亦可降低公司成本及對物料的依賴度。 <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響</p> <p>經濟、環境：廢棄物合法清運及資源化處理，以減少環境負擔，降低成本，創造獲利。確保物料來源穩定，及廢料進行資源再生，以避免因物料短缺成本風險提高，因而降低本集團的成本風險與提高產品在永續經營議題上的競爭力。</p> <p>潛在負面衝擊</p> <p>經濟、環境：處理商處理方式不合法，造成污染危害。如品質異常，將遭客訴，且造成集團聲譽受損。</p> <p>主要影響對象</p> <ul style="list-style-type: none"> 金晶（造成） 客戶（促成） 員工（直接相關） 社區居民（促成） 供應商（直接相關） 政府主管機關（促成） <p>管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 與合法清理商簽訂清理合約，廢棄物定期申報，並依照「事業委託清理之相當注意義務認定準則」內容辦理。 檢討增加循環使用原物料之查驗頻率。 計畫引進大數據分析協助降低品質異常與客訴。 已於 2023 年取得 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證。 <p>對應章節</p> <p>四、愛護環境與完善管理</p>	<p>描述組織與重大主題相關的政策或承諾</p> <p>水資源已然成為全球性的重要議題之一，有效的利用水資源將對地球，避免造成重大的傷害，是金晶落實環境保護之責任。</p> <p>描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊</p> <p>實際正面影響</p> <p>環境：為有效管理用水與廢水排放，規劃節水策略，提高廢水回收率，減少製程所帶給環境的傷害。將可提升集團的形象，以盡到公司的社會責任。</p> <p>潛在負面衝擊</p> <p>環境、人 / 人權：若未妥善管理水資源將可能造成社區居民對公司的不信任，環境的惡化也是可預期的。</p> <p>主要影響對象</p> <ul style="list-style-type: none"> 金晶（造成） 客戶（促成） 員工（直接相關） 社區居民（直接相關） 供應商（促成） 股東 / 投資人（促成） <p>管理方針</p> <p>為確保廢水處理系統的運行狀況良好且符合標準，各廠區定期進行水質檢測，達符合政府規定的排放標準，以保護環境和水體資源。</p> <p>對應章節</p> <p>四、愛護環境與完善管理</p>

CH.0
前言

→ CH.1
永續管理與溝通

CH.2
公司治理與經營

CH.3
客戶與價值鏈管理

CH.4
愛護環境與完善管理

CH.5
友善職場與社會參與

CH.6
附錄

社會	
客戶服務管理 & 顧客健康與安全 & 行銷與標示	客戶隱私（資訊安全）

描述組織與重大主題相關的政策或承諾

- 客戶服務至上是本集團之核心價值，建造與客戶共存榮的合作關係是本集團向來十分關注的議題。提升客戶服務品質及滿意度為金晶努力目標。
- 與客戶共同成長，追求雙贏之合作關係。
- 客戶滿意度為本集團業務成長之基礎，對本集團永續經營極為重要。

描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊

實際正面影響

經濟：透過有效的客戶服務管理及良好的溝通和互動，助於加強與客戶之間的合作和信任。

環境、人 / 人權：產品標示清楚依照 MSDS 法規規範，持續產品成分及製造上符合歐洲聯盟不含有害物質限用指令 RoHS 的規範行銷與標示。

潛在負面衝擊

經濟：產品若無法維持穩定品質及法令依據，將影響客戶信任，造成公司經濟損失。

人 / 人權：依法規標示非食品，避免誤用於食品類加工原料；對礦物及化學物品之操作注意，避免操作不當影響健康。

主要影響對象

金晶（造成）
客戶（直接相關）
員工（直接相關）
供應商（直接相關）
股東 / 投資人（促成）
政府主管機關（促成）

管理方針

- 透過客戶機制及日常拜訪，貼進客戶需求及產業動向，加強溝通與改善，並定期進行教育訓練，提升人員意識。
- 依照 ISO 14001、ISO 9001 品質管理系統、客戶滿意度及抱怨處理等，提升集團產品品質，並於每年度年底進行討論與報告。

對應章節

三、客戶與價值鏈管理

描述組織與重大主題相關的政策或承諾

為避免客戶對本集團所提供之合作、產品、服務誠信等客戶隱私保護的質疑，造成不可預估的損失，進而致力於客戶隱私保護，藉以提高與客戶間之信任，並進一步加強合作、夥伴情誼，提高市場競爭力

描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊

實際正面影響

人 / 人權：重要機敏資料透過適當存取權限控管。基於對客戶的承諾及服務，舉凡與客戶之產業資訊、合約、研發、品質等，進行資訊安全管理，並以雙備存機制確保客戶資料完整。

潛在負面衝擊

若客戶隱私出現缺失，造成資料外洩，將會嚴重損害集團的信譽和公眾形象，甚至要面對法律懲處。

主要影響對象

金晶（造成）
客戶（直接相關）
員工（直接相關）
股東 / 投資人（促成）
政府主管機關（促成）

管理方針

遵循當地資訊安全相關法規及倡議，加強資安演練及改善措施來降低風險

CH.0

前言

CH.1

永續管理與溝通

CH.2

公司治理與經營

CH.3

客戶與價值鏈管理

CH.4

愛護環境與完善管理

CH.5

友善職場與社會參與

CH.6

附錄

社會		
勞雇關係	職業安全衛生	訓練與教育
描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述組織與重大主題相關的政策或承諾
本集團所屬產業橫跨多元化經營，唯一不變的堅持是，將員工視為最重要家人，也深信有順暢的溝通管道，完整的勞動條件，及安全的職場環境，能留住優秀的人才及降低流動率，讓人員可以多方位學習並發揮所長及傳承，達到適才適所。	1. 員工為公司之基石，構建安全的職場環境，保障勞工作業安全，讓員工安心工作、產品品質穩定，公司永續發展。 2. 為了集團能穩定營運並維持產品品質，各廠導入 ISO 45001 進行系統化管理。	本集團秉持著企業長期發展為原則，以提升與活化人才職能發展為目標。從新進人員職前訓練、專業職能訓練到自我啟發訓練，逐步逐級提升人力素質。並經由教育訓練的過程，將寶貴的經驗與知識加以傳承，以利於集團長遠的永續發展。
描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊	描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊	描述實際 / 潛在、正面 / 負面影響衝擊
實際正面影響 經濟、人 / 人權： 依公司制度及各項勞動法規，落實保障人身自由及工作平權，任用殘障人士及無雇用童工，員工適才適所，調職也符合五大調任原則之管理，且依各項勞動法規，並隨時注意修正條文，及時執行之。讓員工在工作職場上能有公正公平的發展機會，且能正感受到公司為友善的職場環境，避免勞資事件發生。	實際正面影響 經濟： 安全的工作環境可以減少工傷事故，提高員工的生產效率和企業的生產力，並可降低企業有關工傷的各類成本支出。 人 / 人權： 保障員工的職業安全和健康權利，展現集團重視員工權益的社會責任，有助於吸引和留住優秀人才。	實際正面影響 人 / 人權： 讓員工透過教育訓練在工作及相關技能上獲得成長，鼓勵員工終身學習，並對公司產生認同感，同時公司也藉此保持生產及管理水準，以提升公司競爭，作為永續發展之基礎。
潛在負面衝擊 經濟、人 / 人權： 若制度沒有好好落實，導致員工權益受損，違反相關法規，將面臨高額罰款和法律訴訟，集團聲譽受損，導致客戶流失、投資者信心下降，影響企業的永續發展。	潛在負面衝擊 經濟、人 / 人權： 重大職業災害，除將面臨員工賠償問題外，亦可能涉及到民、刑法部分，將造成公司企業形象重大損失。	潛在負面衝擊 人 / 人權： 若管理不當造成員工過多負擔，員工提升技能後即轉職，恐造成公司人員流動率增加。
主要影響對象 金晶（造成） 客戶（促成） 員工（直接相關）	主要影響對象 股東 / 投資人（促成） 政府主管機關（促成）	主要影響對象 供應商 / 承攬商（直接相關） 股東 / 投資人（促成） 政府主管機關（促成）
管理方針	管理方針	管理方針
• 每月由執行長召開經營會議，針對會議決議追蹤報告，及各部門目標達成狀況報告，並協調各部門共同解決問題，及提供資源掌握目標執行進度及成果 • 提供更符合規定的人事管理制度，健全多面向的溝通管道，注意員工身心健康，舒壓樂活，設計各項活動鼓勵員工多參與。	針對各項設備進行危害鑑別與風險評估，確保各項作業設備及工作守則執行，定期進行職業安全相關教育訓練，增加作業安全認知，且提供員工意見箱管道，以即時改善降低危害。	• 年度教育訓練計畫編訂時須兼顧工作實際需求以及公司發展計畫，並同時根據員工能力調整相對應之報酬 • 教育訓練之實施顧及當時工作量之實況進行合理之調整
對應章節 五、友善職場與社會參與	對應章節 五、友善職場與社會參與	對應章節 五、友善職場與社會參與