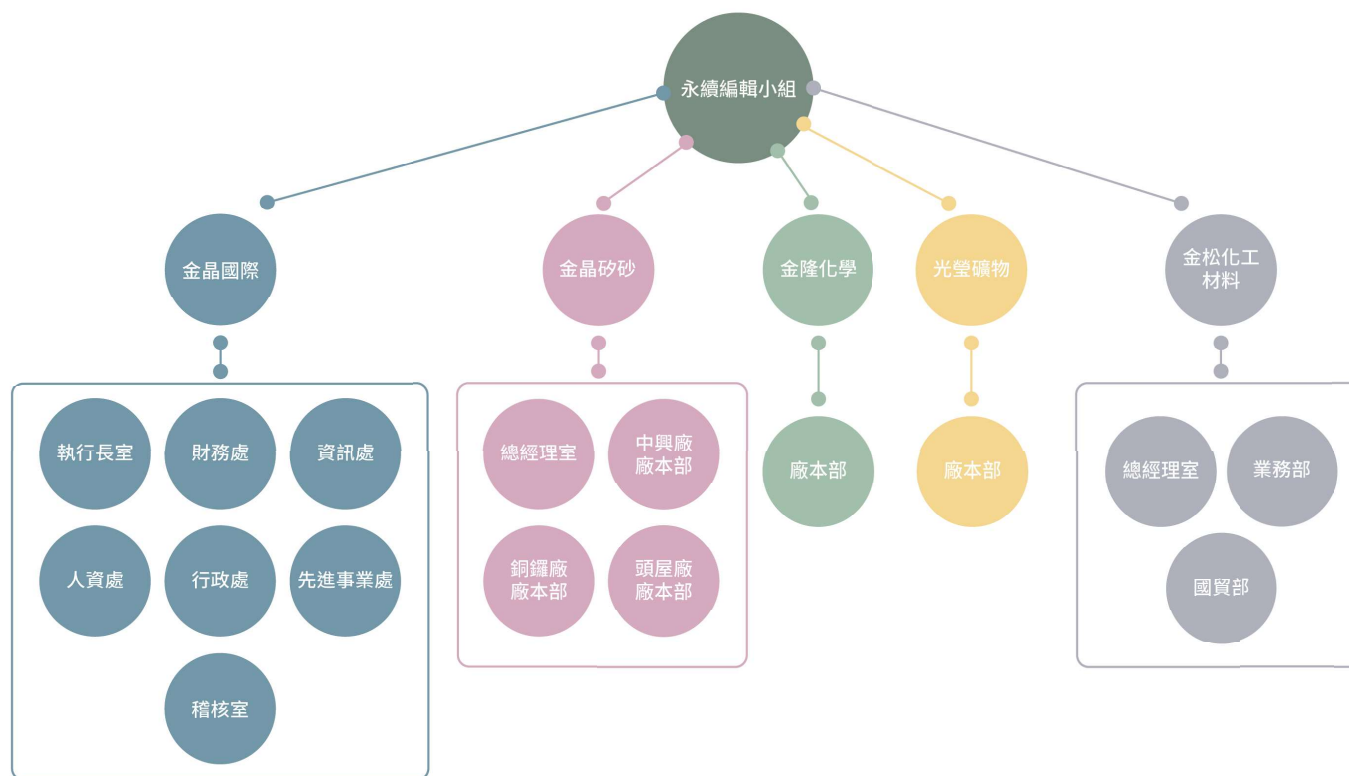


一、永續發展管理架構

一、永續發展管理架構

1.1 永續發展策略

本集團尚未設置永續委員會，考量集團營運與永續發展方向，已制定政策和規劃成立，藉以統籌中長期永續發展的策略方向和由上至下整合內部資源來擬定年度工作計畫。本集團董事會於 2021 年 6 月 26 日董事會授權管理階層負責 ESG 面向的議題，2021 年 8 月設置永續編輯小組執行當年度 ESG 相關議題，且本年度永續報告書透過董事會決議通過。而利害關係人部分就 ESG 之議題與其身分，可分別透過內部或外部管道與授權之單位進行協商與溝通。



關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄

1.2 利害關係人議合

本集團之永續編輯小組依工作屬性並參考相關產業之作法與經驗原則，按 AA1000 利害關係人議合標準：依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、影響 (Influence)、多元觀點 (Diverse perspectives)、張力 (Tension) 之要素，識別出利害關係人。本集團之利害關係人包括員工、供應商 / 承攬商、股東 / 投資人 / 金融機構、社區居民、客戶 / 經銷商和政府主管機關，藉由各種管道與利害關係人溝通，了解利害關係人的需求以及對於集團的期待，除了即時性回應之外，並做為集團推動企業社會責任與永續發展計劃的參考。

1.2.1 利害關係人溝通管道

本集團透過公司網頁、年報以及永續報告書等與各利害關係人進行溝通、交流外，也運用諸多其他途徑瞭解利害關係人所關切的主題並做適度回應。各利害關係人溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率
員工	- 職業安全衛生 - 誠信經營 - 風險管理 - 勞資關係 - 市場形象	- 勞資會議 - 教育訓練 - 年終大會 / 家庭日活動 - 內部公告	- 每季一次 - 依規劃實施 - 每年一次 - 及時
供應商 / 承攬商	- 採購實務 - 誠信經營 - 供應商環境評估 - 社會經濟法規遵循 - 客戶隱私	- 供應商評估報告 - 供應商考核表 - 供應商稽查	- 新加入供應商 - 每年一次 - 每年實施
股東 / 投資人 / 金融機構	- 空污 - 社會經濟法規遵循 - 誠信經營 - 有關環境保護的法規遵循 - 風險管理	- 股東會 - 董事會	- 每年一次 - 每兩個月一次

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率
社區居民	- 空污 - 溫室氣體排放 - 廢棄物 - 當地社區 - 有關環境保護的法規遵循	- 參與社區活動 - 拜會地方團體 - 訪視或電話拜訪	- 及時 - 每年至少三次 - 及時
客戶 / 經銷商	- 客戶服務管理 - 物料 - 行銷與標示 - 創新產品與技術 - 有關環境保護的法規遵循	- 拜訪客戶 - 客戶滿意度調查表 - 客戶 Email/ 電話溝通	- 及時（各客戶每年至少一次） - 每年一次 - 及時
政府主管機關	- 可再生能源 - 風險管理 - 空污 - 能源 - 生物多樣性	- 參與法規宣導會或公聽會 - 參與座談會或研討會 - 公文、重大訊息	- 及時 - 及時 - 依規定發布

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

▶ 一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄

1.3 重大主題鑑別

本集團聆聽並回應利害關係人所關注之議題，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注之永續議題，作為本次報告書資訊揭露的參考基礎，以利各利害關係人進行有效溝通。本報告書重大主題分析，分為以下五大步驟：

1. 鑑別利害關係人

藉由與各部門主管及同仁內部討論與回饋，並參考同業永續報告書所鑑別出之利害關係人群體，鑑別員工、供應商 / 承攬商、股東 / 投資人 / 金融機構、社區居民、客戶 / 經銷商和政府主管機關為公司主要利害關係人。

2. 蒐集永續議題並歸納重大主題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含 GRI Standards，以 GRI Standards 的 34 個重大主題為基礎，再納入國際關注議題與標準，共 43 個重大主題，彙整成關切主題清單，由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單；內部來源則為永續經營管理組織透過討論回饋的意見等。

3. 了解關注議題

透過發放問卷，瞭解各利害關係人對議題的關切度，共回收 246 份關注度問卷，並同步對本集團高階主管進行問卷調查，以評估各議題對公司營運之衝擊度，共回收 30 份衝擊度問卷。

4. 重大主題鑑別

將利害關係人關注度及高階主管對於永續經營衝擊程度之得分後，進行分析與重大主題排序，經內部與高階主管討論後，決定本報告書之重大主題。

5. 審查與討論

依據本年度鑑別之重大主題，進行管理方針之揭露，未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

▶ 一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

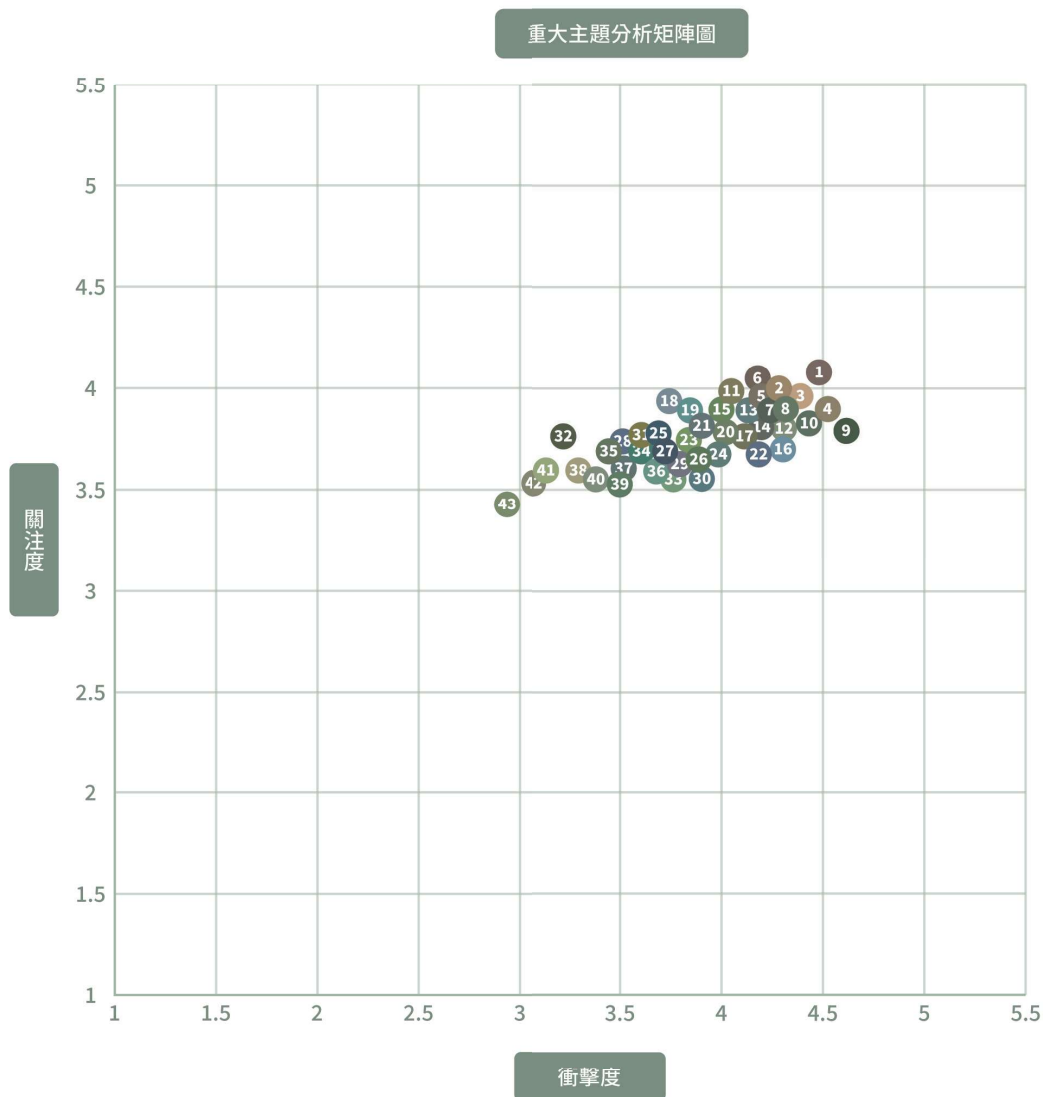
五、幸福職場

六、社會公益

附錄

1.3.1 重大主題分析圖

本集團透過完整、系統、客觀的重大議題鑑別流程，篩選出利害關係人關注程度較高，或是對集團永續經營影響程度較高的議題，作為永續報告書的揭露主軸。本年度之永續主題經由分析與內部鑑別和討論後，共鑑別出 17 項重大主題。



重大主題

1 創新產品與技術	10 社會經濟法規遵循
2 職業安全衛生	11 顧客的健康與安全
3 行銷與標示	12 有關環境保護的法規遵循
4 風險管理	13 經濟績效
5 空污	14 訓練與教育
6 客戶服務管理	15 勞雇關係
7 誠信經營	16 物料
8 廢棄物	17 公司治理
9 資訊安全	

次要主題

18 反貪腐	31 氣候變遷財務影響
19 客戶隱私	32 生物多樣性
20 反競爭行為	33 童工
21 可再生能源	34 強迫與強制勞動
22 當地社區	35 保全實務
23 能源	36 不歧視
24 市場形象	37 員工多元化與平等機會
25 勞資關係	38 供應商環境評估
26 溫室氣體排放	39 供應商社會評估
27 採購實務	40 結社自由與團體協商
28 水與放流水	41 人權評估
29 稅務	42 原住民權利
30 間接經濟衝擊	43 公共政策

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄

1.3.2 重大主題價值鏈邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為「穩健治理」、「價值鏈」、「友善環境」、「幸福職場」四個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及永續討論建議事項，每年於董事會進行報告，持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

重大主題	對應 GRI Standards/ 自訂主題	管理方針 揭露章節	價值鏈衝擊邊界			
			組織內	組織外		
			金晶集團	客戶 / 經銷商	供應商 / 承包商	社區
創新產品與技術	自訂主題	二、穩健治理	■	-	□	-
職業安全衛生	GRI 403	五、幸福職場	■	-	□	-
行銷與標示	GRI 417	三、價值鏈	■	-	□	-
風險管理	自訂主題	二、穩健治理	■	□	□	○
空污	自訂主題	四、友善環境	■	-	□	○
客戶服務管理	自訂主題	三、價值鏈	■	□	-	-
誠信經營	自訂主題	二、穩健治理	■	-	-	-
廢棄物	GRI 306	四、友善環境	■	-	-	○

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄

重大主題	對應 GRI Standards/ 自訂主題	管理方針 揭露章節	價值鏈衝擊邊界			
			組織內	組織外		
			金晶集團	客戶 / 經銷商	供應商 / 承包商	社區
資訊安全	自訂主題	三、價值鏈	■	□	□	-
社會經濟法規遵循	GRI 419	二、穩健治理	■	-	-	-
顧客的健康與安全	GRI 416	三、價值鏈	■	□	□	-
有關環境保護的法規遵循	GRI 307	四、友善環境	■	-	-	-
經濟績效	GRI 201	二、穩健治理	■	-	-	-
訓練與教育	GRI 404	五、幸福職場	■	-	-	-
勞雇關係	GRI 401	五、幸福職場	■	-	-	-
物料	GRI 301	四、友善環境	■	-	□	-
公司治理	自訂主題	二、穩健治理	■	-	-	-

■：直接衝擊；□：商業行為衝擊；○：促成衝擊。

關於本報告書

經營者的話

2021 金晶集團
永續成果與績效

▶ 一、永續發展管理架構

二、穩健治理

三、價值鏈

四、友善環境

五、幸福職場

六、社會公益

附錄